



# Bernard Oosterink



In de Mooiste gezichten van Zutphen is het tijd voor een man die zich als ondernemer al lang verdienstelijk maakt voor onze stad en de Zuid Wijken in het bijzonder.

Na een hartelijk welkom in zijn AH-filiaal aan de Brink loop ik met hem mee tussen de pubers die de winkel op dat moment vullen tijdens hun pauze. Onderweg raapt hij stukken karton op, groet zijn klanten en zet snel wat artikelen recht in een schap. Eenmaal aangekomen in zijn kantoor komen de verhalen gelijk. Mijn vader deed dit werk al, vertelt hij me en wijst naar een heel oude foto aan de muur waarop hij een man met een klein jongetje te zien zijn die zijn koopwaren vanaf een soort wagen op straat verkopen. Het kleine jongetje is hij zelf, zo blijkt.

Geboren in Zutphen en op vierjarige leeftijd verhuisd van het Zwanevlot naar huis waarop zijn kantoor nog altijd uitkijkt aan de andere kant van de vijver. Zijn ouders wonen er nog. Hoewel de oude foto anders doet vermoeden was het van jongs af aan helemaal niet gelijk duidelijk dat hij dit werk ook ging doen. Eerst heeft nog een jaar techniek gestudeerd in Enschede maar dat werkte niet echt. Hij bleek niet iemand van de boeken. En zo kwam hij na het halen van wat diploma's op het gebied van bedrijfskunde bij Super de Boer waar hij een periode heeft gewerkt als leidinggevende om vervolgens in 2003 terug naar de zaak van zijn vader te keren. In 2008 werd hij daar aangesteld als directeur en inwerkte nog een aantal jaren samen met zijn vader binnen het bedrijf. In 2011 is zijn vader er operationeel gestopt. Natuurlijk is het mooi als je als vader en zoon samen een bedrijf kunt werken maar deze samenwerking is niet altijd makkelijk geweest, vertelt hij me. "Ik doe de dingen nou eenmaal anders en soms moest hij leren loslaten".

In de loop der jaren is er veel veranderd. Zo is er heel weinig hiërarchie binnen het bedrijf. Medewerkers hebben veel verantwoordelijkheid en de contacten zijn laagdrempelig. Van jongs af aan is het veel meer dan alleen vakken vullen als je hier werkt, vertelt hij. Medewerkers hebben een PDA waarop ze zelf ook inzicht hebben in voorraden en zonodig zelfstandig artikelen kunnen bestellen waarmee de winkelvoorraad op orde blijft.

Fijnt in zijn werk is de afwisseling, eindverantwoordelijk zijn voor de bedrijfsvoering van de zaak maar ook op de vloer de klant helpen. De winkel vervult een belangrijk onderdeel van de Zuid Wijken en dat betekent voor hem heel veel. Hij wil graag iets betekenen voor de buurt, meehelpen aan de leefbaarheid en elkaar ondersteunen waar dat kan. Als voorbeeld noemt hij de Buurt-



Bongerd, een project waarin wijkbewoners bezig zijn met de aanleg van een park met fruitbomen. Als er dan oogstfeest is dan sponsort hij dat graag. Die betrokkenheid komt misschien wel doordat hij er zelf opgroeide. Hij vond het altijd al fijn om er een onderdeel van te zijn en ook iets terug te geven. En zo maakt hij zich hard voor veel goede doelen mits ze voldoen aan de criteria dat ook jeugd betrokken is, het de Zuid Wijken ten goede komt en dichtbij live te zien is wat er verbetert. De opbrengst van de emballagebox levert daarin ook een belangrijke bijdrage.

Deze man is onlosmakelijk verbonden aan Zutphen, dat is wel duidelijk. En wat hem er buiten zijn geliefde Zuid Wijken nog meer in aanspreekt is de kleinschaligheid en dat veel mensen elkaar kennen. Onlangs bezocht hij het feestje Vroeg Zat in de Buitensoos en daar kreeg hij het oude gevoel van een schoolavond van vroeger. Dat vind hij prettig.

Natuurlijk stel ik hem ook de vraag of er nog iets is wat ontbreekt of wat hij nog graag zou willen doen. Maar na even nadenken komt er niets. “Ik ben heel erg tevreden met hoe alles nu gaat, dat alles loopt”. Tot slot vraag ik hem wat hij doet als hij niet in de winkel is. “Dan ben ik of bij mijn gezin of ga ik lekker sporten, bij de Rugby-vereniging waar ik ooit in het eerste elftal speelde en nu nog in het tweede”, zegt hij. “Dat is echt een grote passie van me, ik vind het heerlijk om goed te trainen en fysiek fit te zijn maar de hele sfeer daar is ook prettig,”

Je bent geen echte Zutphenees als je niet al lang weet dat ik vandaag te gast was voor een verhaal met foto bij Bernard Oosterink !